

**Обязательный публичный отчет
Главы муниципального образования
«Кош-Агачский район» Республики Алтай,
Серикжан Мураткановича Кыдырбаева**

**о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания,
которые расположены на территории МО «Кош-Агачский район» Республики
Алтай с 01.01.2020 года по 31.12.2020 года**

1. Нормативные правовые акты МО «Кош-Агачский район», определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания:

1.1. Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными учреждениями и условий оказания услуг и условий муниципальными учреждениями в сфере культуры и образования МО «Кош-Агачский район», Распоряжение от 15.10.2019 года № 535.

1.2. О назначении ответственного по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными учреждениями в сфере культуры и образования МО "Кош-Агачский район" и об определении организационно-оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями и условий оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры, в 2020 году, Распоряжение от 04.08.2020 года №343/1.

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

В Положении об Общественных советах в соответствии с Федеральным законом № 392 –ФЗ определены их задачи и полномочия:

определение перечня организаций, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества;

формирование предложений для разработки технического задания муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования, заключаемого с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор);

проведение независимой оценки качества;

рассмотрение на заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества результатов независимой оценки качества;

подготовка предложений по улучшению деятельности организаций культуры, образования (при наличии);

направление в администрацию муниципального образования «Кош-Агачский район» результатов независимой оценки качества и предложений по улучшению деятельности организаций культуры, образования.

2.1 Состав Общественного Совета по независимой оценке условий оказания услуг в сфере образования и культуры:

1. Кыдырбаева Мая Сабырдыновна – председатель общественного совета

МКДОУ ДО "ДСОВ Тийинеш" (хорошо) – 78,0 баллов
МКОУ "Бельтирская СОШ имени К.Тебековой" (хорошо) – 77,1
МКОУ "Кош-Агачская СОШ им. Л.И.Тюковой" «хорошо» 75,1 балла
МБОУ "Кош-Агачский ЦДОД" (хорошо) 74,9 баллов

Наименование организаций в сфере культуры, набравших наибольшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году:

МКУ "ЦМБС Кош-Агачский район" (хорошо) – 85,1 баллов
МКУ "Культурно-спортивный центр Бельтир" (хорошо) – 74,9 баллов
МБУ "СДК Теленгит-Сортогойского сельского поселения" (хорошо) – 74,7 баллов
МКУ "Центр культуры и искусства" (хорошо) – 74,7 баллов

4.3 Наименование организаций в сфере образования и культуры набравших наименьшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году – данных организаций нет.

4.4 Планируемый охват организаций в социальной сфере независимой оценкой качества в 2021 году:

в сфере образования – 8 учреждений (47%)

в сфере культуры - учреждениях не будут проводится НОКО так как организации прошли 2020 году;

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

Протоколом Общественного совета по проведению независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности, образовательными организациями муниципального образования «Кош-Агачский район» и условий оказания услуг организациями культуры от 10.12.2020 года № 4 представленные Оператором результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями МО «Кош-Агачский район» утверждены и признаны удовлетворительными. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг оценен положительно.

В анкетировании в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования МО «Кош-Агачский район» в 2020 году приняли участие 393 респондента, путем заполнения анкет на бумажной основе и анкетирование в электронном виде.

В анкетировании в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры МО «Кош-Агачский район» в 2020 году приняли участие 180 респондентов, путем заполнения анкет на бумажной основе.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Республики Алтай в 2020 году:

недостаточность (полнота сведений) о работе организаций на официальных сайтах учреждений образования и культуры в сети Интернет;

отсутствие обратной связи участников образовательных отношений и общественности с администрациями и педагогическими работниками образовательных учреждений.

продолжение работы по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения для организаций образования и культуры.

улучшение комфортной «зоны отдыха» (ожидания) для посетителей для организаций образования и культуры.

Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями МО «Кош-Агачский район»:

Актуализация информации для потребителей услуг на официальных сайтах и информационных стендах образовательных организаций и учреждений культуры (раздел

«часто задаваемые вопросы», форма для подачи обращения, заявления).

Реализация планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2020 году образовательными организациями и учреждений культуры, с учетом утвержденных рекомендаций Общественного совета и размещение их на официальных сайтах.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Информационным письмом Минобрнауки Республики Алтай от 14.07.2020 года № 01-09/4406) рекомендовано предоставление отчетов в 2020 году по результатам независимой оценкой качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципальных образований Республики Алтай.

Администрацией МО «Кош-Агачский район» на сайте bus.gov размещены и утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

Информационное письмо Министерства культуры Республики Алтай от 11.03.2021 года № 558/2 «О предоставлении отчета и утвержденного плана о результатах независимой оценкой качества условий организациями в сфере культуры МО «Кош-Агачский район» в 2020 году».

Методические рекомендации по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, утвержденные распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 18.12.2020 № Р-1681.

Управлением образования администрации МО «Кош-Агачский район» проводится ежеквартальный мониторинг (до 15 числа последнего месяца) о ходе выполнения мероприятий утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

В 2020 году вопрос «использование результатов оценочных процедур в рамках контрольно-надзорных мероприятий» был рассмотрен на муниципальном уровне на совещании с руководителями образовательных организаций 05.04.2021 года.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

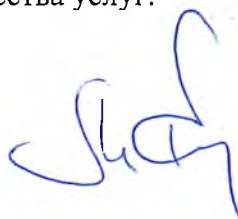
Информационно-разъяснительная работа для населения о проведении независимой оценки качества работы организацией в сфере образования МО «Кош-Агачский район» проводилась посредством:

размещения информации на сайте администрации МО «Кош-Агачский район» <https://mokoshagach.ru/upload/iblock/e00/e006e9b72e1d879c2a4a0a3c970a32ec.pdf> ссылка на сайт

размещения объявлений на официальных сайтах и информационных стендах образовательных организаций.

В целях популяризации среди населения сайта bus.gov.ru на официальных сайтах в сети «Интернет» органов исполнительной власти Республики Алтай и сайтах подведомственных им учреждений, официальных сайтах органов местного самоуправления Республики Алтай размещены баннеры, видеоролик «Независимая оценка качества» с возможностью перехода по ссылке на сайт www.bus.gov.ru. Также созданы специальные вкладки на указанных официальных сайтах, где размещается вся актуальная информация о проведении независимой оценки качества и разъяснения о возможности участия граждан в оценке качества услуг.

Глава МО «Кош-Агачский район»



С.М.Кыдырбаев

2. Таханов Леонид Уйханович – Председатель совета ветеранов.
3. Матыев Рашид Сергеевич – ведущий специалист МКУ «ТТПиТ».
4. Мардянов Владимир Анчинович – пенсионер, председатель КФХ.
5. Чоюнов Тамда Петрович – пенсионер, Ташантинское сельское поселение.
6. Канбунов БауржанБоронбаевич-учитель физической культуры Теленгит-Сартагойской СОШ
7. Молчоева Рада Борабошевна – Заместитель председателя общественного совета.
8. Едешов Андрей Владимирович – пенсионер, Курайское сельское поселение.
9. Горбатова Таисия Владимировна – учитель биологии Кош-Агачская СОШ им.В.И. Чаптынова.
10. Керексибесова Елизавета Аелдашевна – пенсионер, отличник просвещения РФ.
11. Суразова Антонида Михайловна – пенсионер, отличник просвещения РФ.
12. Краснослабоцев Николай Егорович – член общественного совета.
13. Акчалова Капиталина Яковлевна – член общественного совета.
14. Такылбаев Еркин Укметович – член общественного совета.
15. Джаркинов Сержан Баянович – пенсионер, Джазаторское сельское поселение.
16. Ауганбаев Асылтас Докеевич – член общественного совета, Тобелерское сельское поселение.
17. Есенжаров Курметкан Еrsaинович – член общественного совета.
18. БегеновТартып Боленканович – предприниматель, Кош-Агачское сельское поселение.
19. Битуганов Аип Кумашевич – пенсионер, Кош-Агачское сельское поселение.
20. Оргунова Любовь Николаевна – Председатель общественной организации инвалидов Кош-Агачского района.
21. Ултарикова Валентина Карловна - член общественного совета.
22. Берсимбаева Любовь Кадыровна - предприниматель, Кош-Агачское сельское поселение.
23. Садакбаев Сергей Айтпасович - предприниматель, Кош-Агачское сельское поселение.

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

Договор № 10 от 15 июля 2020 года на оказание услуг по проведению независимой оценки качества оказания социальных услуг муниципальными учреждениями МО «Кош-Агачский район» на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии) осуществляла организация Общество с ограниченной ответственностью «Сервис».

Объем финансовых средств, выделенных на работу Оператора организациями в социальной сфере- **19940,40**рублей.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

4.1 Общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества, по МО «Кош-Агачский район»:

в сфере культуры – **4** учреждения, и их удельный вес (в процентах) – **100 %**

в сфере образования - **10** учреждений, и их удельный вес (в процентах) – **55,55 %**

4.2 Наименование организаций в сфере образования, набравших наибольшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году:

МКОУ "Теленгит-Сортагойская СОШ" (хорошо) – 88,9 баллов

МКОУ "Кокоринская СОШ" (хорошо) – 84,4 баллов

МКОУ "Курайская СОШ" (хорошо) - 86,5 баллов

МБОУ ДО "Кош-Агачская ДЮСШ" (хорошо) - 80,3 балла

МБОУ ДО "Кош-Агачская детская школа искусств" (хорошо) – 79,0 баллов

МКОУ "Мухор-Тархатинская СОШ" (хорошо) – 78,2 баллов